

# Guida per le matricole

Redatto da: Tutor di informatica

Settembre 2025

## Indice

INTRODUZIONE .....	1
AMMINISTRAZIONE.....	2
IMMATRICOLAZIONE e ISEE .....	2
RIMBORSI PER MERITO.....	2
MAIL ISTITUZIONALE.....	2
TOLC-S.....	2
SITO WEB .....	3
ESAMI.....	3
STRUTTURA .....	3
SOL .....	3
MOODLE.....	4
COMUNITÀ STUDENTESCA .....	4
RAPPRESENTANTI DEGLI STUDENTI.....	4
AULE STUDIO – AULA 105 MORGAGNI.....	4
TUTOR .....	5
TESSERA DELLO STUDENTE – MENSE .....	5
STRUMENTI UTILI .....	5
BIBLIOTECA.....	5
PROXY e VPN.....	6
CONNESSIONE WIRELESS .....	6
CLA – CENTRO LINGUISTICO D’ATENEIO.....	6

## INTRODUZIONE

In questa breve guida sono presentati alcuni servizi e procedure di uso comune che sono utili nel Corso di Studio. Per maggiori dettagli è bene comunque riferirsi al sito dell’Università <http://www.unifi.it/> e in particolare al *Manifesto degli studi* che è reperibile all’indirizzo <http://www.unifi.it/vp6385-manifesto-degli-studi.html>

Il Manifesto degli studi è il documento di riferimento per quanto riguarda l’ambito normativo che regola lo svolgimento del corso di laurea. Al suo interno sono indicate tutte le procedure, scadenze e normative che è bene conoscere per svolgere gli iter burocratici necessari.

Per dettagli specifici sul nostro corso di laurea è possibile consultare il sito al seguente indirizzo: <https://www.informatica.unifi.it/>

# AMMINISTRAZIONE

## IMMATRICOLAZIONE e ISEE

La prima cosa che uno studente deve fare prima di immatricolarsi è recarsi in un centro CAF/INPS, dove è possibile sottoscrivere la dichiarazione sostitutiva unica per l'ottenimento dell'attestazione dell'Indicatore della Situazione Economica Equivalente (**ISEE**).

È importante effettuare questa operazione per tempo prima di continuare con la procedura di immatricolazione, in quanto le tasse universitarie e il costo della mensa vengono stabiliti in funzione dell'ISEE presentato. In assenza di ISEE si viene automaticamente collocati nella **fascia massima di contribuzione** fino alla presentazione dello stesso.

Una volta ottenuta la dichiarazione ISEE, è possibile autorizzare l'università a recuperare la dichiarazione nelle banche dati dell'INPS tramite questo sito: <https://sol.unifi.it/isee/index>

È possibile immatricolarsi all'interno della specifica finestra temporale indicata nel Manifesto degli studi; la procedura si svolge online accedendo al portale Servizi On Line (**SOL**): <http://sol.unifi.it>

Dopo aver completato la registrazione preliminare, è necessario fornire i dati richiesti per poter scaricare il bollettino MAV necessario per pagare la prima tassa entro il termine indicato. Dopo circa 10 giorni dal pagamento del bollettino verranno assegnati allo studente il numero di matricola e la password da usare per accedere ai diversi servizi.

È possibile anche fare la procedura di immatricolazione con modalità di studente **part time**: in questo caso la durata del corso di laurea risulta raddoppiato (6 anni invece di 3) in quanto viene posto un limite al numero di crediti (quindi di esami) che è possibile ottenere in un anno. Di contro, le tasse da pagare sono dimezzate.

Si raccomanda di riferirsi comunque al Manifesto degli studi per la procedura dettagliata.

## RIMBORSI PER MERITO

L'Università prevede degli sconti, applicati alle tasse, per alcuni corsi di laurea. Questi rimborsi vengono calcolati automaticamente e sono comunicati allo studente sulla propria mail istituzionale. I parametri con cui vengono calcolati questi rimborsi sono il numero di crediti dati e la media degli esami. Per dettagli riferirsi al Manifesto degli studi.

## MAIL ISTITUZIONALE

Ad ogni studente viene fornita una mail istituzionale, costituita da [nome.cognome@edu.unifi.it](mailto:nome.cognome@edu.unifi.it), che può essere usata per le comunicazioni con i professori, le segreterie o chiunque altro. La mail rimane attiva per tutto il periodo di studi e fino a tre anni dopo la laurea. Insieme all'email viene fornito anche un Drive Google personale di 100GB.

## TOLC-S

Il nostro corso è ad **accesso libero**, quindi non prevede un test che preclude l'immatricolazione. È obbligatorio, però, effettuare un **test delle conoscenze in ingresso** chiamato TOLC-S.

Il TOLC-S è un test di matematica, fisica e logica volto a valutare le conoscenze in ingresso dello studente.

È **obbligatorio iscriversi**, sostenere e (sperabilmente) superare il test il prima possibile, poiché senza aver superato il test non è consentito sostenere gli esami di informatica.

Se il test non viene superato è necessario iscriversi e superare il test OFA (Obblighi Formativi Aggiuntivi) oppure passare con almeno 18 (voto minimo) l'esame di Analisi I o di Matematica Discreta e Logica.

Per iscriversi al test: <https://www.cisiaonline.it/en/tolc/all-about-tolc/booking-a-tolc>

Per avere più informazioni sul TOLC-S: <https://www.scienze.unifi.it/vp-432-prova-di-verifica-delle-conoscenze-in-ingresso.html>

## SITO WEB

Il sito web del corso di informatica è reperibile al seguente link: [www.informatica.unifi.it](http://www.informatica.unifi.it)

È una risorsa fondamentale per gli studenti, in quanto la maggior parte dei dubbi possono essere risolti controllando il sito web. Al suo interno si possono trovare informazioni come l'organizzazione del corso, il calendario degli esami e delle lezioni, annunci di eventi dell'Università e altri strumenti utili, come il piano di studi o il progetto Erasmus.

## ESAMI

### STRUTTURA

I corsi del primo anno di informatica sono principalmente **corsi annuali**, questo significa che iniziano a settembre e terminano a maggio. I corsi annuali solitamente prevedono la possibilità di svolgere delle **prove intermedie**, ossia degli esami parziali a metà corso, nel periodo tra gennaio e febbraio, in modo da alleggerire l'esame finale che sarà possibile sostenere da maggio in poi.

Per iscriversi alle prove intermedie, si deve fare riferimento alle istruzioni fornite del docente.

È possibile iscriversi all'esame finale, o all'esame completo che comprende anche la parte della prova intermedia, tramite il portale SOL (Servizi Online dell'Università di Firenze).

## SOL

Il portale SOL, accessibile all'indirizzo <http://sol.unifi.it>, è un'importante risorsa in quanto da qui è possibile accedere, tra le altre cose, ai servizi di:

- Immatricolazione;
- Visualizzazione dei dati dello studente e dello status delle iscrizioni;
- Riepilogo delle tasse pagate e scaricamento dei bollettini per pagarle;
- Prenotazione esami e verbalizzazione online;
- Scaricamento software gratuiti (Matlab e Microsoft).

In particolare, è necessario ricordarsi di pagare le tasse entro le scadenze, e di prenotare gli esami durante le specifiche finestre temporali, prima di sostenerli.

Per accedere ai servizi è necessario autenticarsi tramite SPID o CIE.

## MOODLE

La piattaforma MOODLE (all'indirizzo <https://e-l.unifi.it>) è il principale **strumento di comunicazione** tra professori e studenti. Viene usato per fornire tutte le informazioni utili per il corso, come il programma, le modalità di esame, i testi consigliati e le notizie. Viene anche utilizzato per fornire agli studenti il materiale del corso, come le **dispense** e le **slides**, o per inviare comunicazioni. Le pagine dei corsi vengono amministrate dai singoli docenti, quindi l'uso che

viene fatto del portale può variare da corso a corso, rimanendo comunque il principale punto di riferimento durante lo studio.

Per accedere a MOODLE è necessario inserire la matricola e la password fornite, altrimenti effettuare il login tramite SPID o CIE. In seguito, è necessario navigare fino a trovare i corsi di interesse e registrarsi agli stessi, inserendo la chiave fornita dal professore a lezione (se siete assenti durante la prima lezione, potete chiederla al professore o ai compagni).

## COMUNITÀ STUDENTESCA

### RAPPRESENTANTI DEGLI STUDENTI

Ogni due anni, negli anni dispari, vengono indette le **elezioni per il rinnovo dei rappresentanti degli studenti** degli organi centrali (Senato, Consiglio di Amministrazione e Nucleo di Valutazione) delle Scuole, dei Dipartimenti e dei Corsi di Laurea. I rappresentanti degli studenti nei corsi di laurea sono circa una persona su cento. Il nostro corso di laurea ha sei rappresentanti, e ogni studente regolarmente iscritto e non fuori corso da più di un anno può candidarsi come rappresentante. Per informazioni più dettagliate riferirsi al regolamento delle elezioni che viene aggiornato e diffuso ad ogni elezione.

I **rappresentanti degli studenti** hanno l'obiettivo di riportare problemi organizzativi e strutturali del corso di laurea, dei docenti e delle aule al Consiglio di Corso di Laurea con l'obiettivo di rimediare insieme al Consiglio a tali problemi. La **partecipazione attiva** della componente studentesca è fondamentale per permettere ai rappresentanti di lavorare correttamente.

I nomi degli attuali rappresentanti di corso possono essere trovati qui: [www.informatica.unifi.it/vp-108-organizzazione.html](http://www.informatica.unifi.it/vp-108-organizzazione.html)

### AULE STUDIO – AULA 105 MORGAGNI

Lo studio di gruppo è fortemente consigliato, per fare ciò è consigliabile rimanere a **studiare presso le strutture dell'università** dopo la fine delle lezioni. In linea di massima, ogni aula libera (quindi non occupata da lezioni, esami o seminari) di qualsiasi edificio universitario è disponibile per studiare, da soli o in gruppo. È possibile conoscere quali aule sono libere e quali occupate consultando il seguente link: <http://kairos.unifi.it/agendaweb/>

Un'aula importante della Scuola di Scienze Matematiche Fisiche e Naturali assegnata al corso di laurea in Informatica è l'**aula 105 del Centro Didattico Morgagni**, in viale Morgagni 40. L'aula 105 è un'aula **autogestita** dagli studenti di Informatica, dai rappresentanti del corso e dai tutor, e fortemente frequentata dagli studenti di tutti gli anni del corso di Informatica, ed è quindi un'utilissima risorsa per conoscere persone, stringere amicizie, studiare, svolgere progetti di gruppo e sperimentare con i server e i servizi di networking che gli studenti hanno realizzato negli anni.

### TUTOR

I tutor sono una figura istituita dall'università per **supportare gli studenti** nelle prime fasi del loro percorso universitario. Si tratta di studenti del corso di laurea magistrale in Informatica, che solitamente hanno frequentato il corso di laurea triennale in informatica a Firenze.

Esistono **due tipologie di tutor**:

- Tutor di orientamento, che svolgono mansioni di orientamento in ingresso per gli studenti delle superiori e di orientamento per gli studenti del primo anno. **NON** svolgono funzione di segreteria didattica ma possono rispondere alle domande relative al funzionamento dell'università, ad esempio “Quale è la differenza tra prova intermedia ed esame? Come mi iscrivo ad un esame? Dove si trovano le mense e quale è quella più buona?” etc...

- Tutor didattici, che sono disponibili per rispondere a domande su topic dei corsi o per svolgere esercitazioni singole o di gruppo, su richiesta degli studenti, del docente o per iniziativa propria del tutor. NON sostituiscono né il docente né i ricevimenti che si possono prendere con i docenti o le loro correzioni degli esami.

Solitamente i tutor coprono il **primo anno della triennale**, ma raramente può succedere che si occupino anche dei corsi del secondo anno; oltre ai tutor di informatica, il nostro corso dispone anche di **tutor di matematica e di fisica**. Per sapere chi sono i tutor attuali è necessario visitare il sito del corso di laurea alla voce “Tutoraggio”: <https://www.informatica.unifi.it/vp-169-tutoraggio.html>

I tutor possono essere contattati alla loro mail personale universitaria o tramite la mail [tutor-informatica-group@unifi.it](mailto:tutor-informatica-group@unifi.it)

## TESSERA DELLO STUDENTE – MENSE

La tessera dello studente (Carta Studente della Toscana) viene consegnata per posta a casa, e contiene la matricola e il codice a barre corrispondente. È utile per ottenere libri in prestito dalla biblioteca, per accedere ai vari servizi che fornisce l’Ateneo per richiedere sconti in alcuni musei e cinema.

È inoltre necessaria per accedere ai servizi di ristorazione offerti dalla **mensa** (è possibile accedere anche da esterno, però il costo è maggiore). Il costo dei pasti è stabilito secondo l’ISEE.

Tutte le mense studentesche o convenzionate con il DSU Toscana o con l’Università sono accessibili agli studenti tramite la tessera dello studente. La mensa più vicina ai plessi del corso di Informatica si trova in Viale Morgagni 51, nello stesso edificio della residenza universitaria. **Il pagamento in contanti non è ammesso**, ma può essere effettuato tramite carta di credito oppure utilizzando la tessera dello studente appositamente ricaricata in precedenza tramite i totem presenti nelle mense o attraverso il sito: <http://ricarichiamoci.dsu.toscana.it>

È possibile accedere alla mensa anche senza tessera fornendo la propria matricola se la stessa non è arrivata in tempo dopo l’immatricolazione, fornendo il proprio numero di matricola.

Si possono trovare più informazioni sul sito [www.dsu.toscana.it](http://www.dsu.toscana.it)

## STRUMENTI UTILI

### BIBLIOTECA

Il sito del Sistema Bibliotecario di Ateneo è raggiungibile tramite questo link: <https://www.sba.unifi.it/>

È possibile studiare nelle varie **biblioteche** universitarie, nonché prendere in prestito libri, in quanto da studente Unifi è possibile accedere a tutte le biblioteche dell’Università. Le più grandi sono la biblioteca del polo di Novoli e quella di Brunelleschi (accessibili soltanto tramite tessera dello studente). Vicino agli edifici del nostro Corso di laurea si possono trovare la biblioteca di Biomedica e quella del Dipartimento di Matematica e Informatica “Ulisse Dini”, accessibili anche senza tessera.

### PROXY e VPN

Il proxy e la VPN dell’università servono per **accedere da reti esterne**, ad esempio da casa, come se si fosse collegati all’interno della rete universitaria. In particolare, questo è utile per poter scaricare da casa gli articoli dai portali delle riviste con cui l’Università è convenzionata o per accedere alle macchine server del dipartimento o del corso di laurea.

Per maggiori informazioni riguardo il proxy seguire questo link:  
<https://www.siaf.unifi.it/p131.html>

Mentre per la VPN le informazioni sono reperibili a questa pagina: <https://www.siaf.unifi.it/vp-40-connettersi-tramite-vpn.html>

Ricordarsi di disattivare il proxy e/o la VPN quando non è necessario.

## CONNESSIONE WIRELESS

L'Università mette a disposizione la possibilità di collegarsi via **wireless** con tutti i dispositivi alle reti sparse su tutto il territorio di Firenze con ESSID:

- UnifiWiFi,
- FirenzeWiFi,
- eduroam.

Le informazioni su come collegarsi si possono trovare al seguente link:  
<https://www.siaf.unifi.it/vp-10-accesso-alla-rete-e-eduroam.html>

## CLA – CENTRO LINGUISTICO D'ATENEO

Il CLA è il Centro Linguistico dell'Ateneo, dove è possibile sostenere esami per certificare il proprio **livello nelle lingue straniere**. È anche possibile frequentare corsi di lingua, inclusi quelli di lingua italiana per gli studenti stranieri. Maggiori informazioni possono essere trovate sul sito del CLA: [www.cla.unifi.it](http://www.cla.unifi.it)